

Kundeservicemedarbejder til co'couture

Brænder du for at give en god service, give kunderne et smil med på vejen og assisterer vores salgsteam? Så er jobbet som kundeservicemedarbejder og sales support hos modevirksomheden co'couture noget for dig.

En alsidig stilling bliver aldrig kedelig

Du vil blive del af vores kundeserviceteam på 2 medarbejdere, hvor du vil have ansvaret for brandet co'couture. I spidsbelastningsperioder vil du hjælpe på telefonen på koncernens 2 øvrige mærker.

Du vil holde til på hovedkontoret i Kvistgård, hvor din dagligdag vil være fyldt med arbejdsopgaver af forskellig administrativ art samt dialog på tværs af afdelingerne.

Dine væsentligste arbejdsopgaver bliver

- Kundekontakt pr. telefon og mail både på dansk og engelsk
- Supportere salgsafdelingen, sælgere og agenter med opgaver, som modtagelse og registrering af forespørgsler og ordrer mm.
- Ordrebehandling og opfølgning
- Oprettelse af nye kunder, opdatering af kundedata
- Vedligeholdelse og opdatering af vores B2B website, udsendelse af nyhedsbreve
- Håndtere reklamationer
- Diverse ad-hoc opgaver

Dine kvalifikationer

- Du kan arbejde struktureret og er god til at få tingene gjort
- Det er afgørende, at du er stærk indenfor brugen af Word og Excel, og gerne kendskab til ordrebehandlingssystemer
- Du kan have mange bolde i luften på samme tid og kan overholde deadlines
- Du skal være god til at samarbejde – både med nærmeste kollegaer og på tværs af organisationen
- Du smiler igennem telefon og er imødekommende af natur
- Du kan flydende engelsk og dansk. Derudover vil være en fordel, hvis du yderligere kan enten svensk, norsk eller tysk, men er ikke er must

Du tilbydes en attraktiv lønpakke inkl. pension med sundhedsforsikring, kantineordning, m.m.

Telefontiden er 8:00 til 16:00 mandag – torsdag og 8:00 til 15:00 om fredagen. Dog vil der være nogle til at supportere dig, hvis det er nødvendigt. Stillingen er en fuldtidsstilling. Der kan forekomme enkelte arbejdsdage på co'coutures kontor i Jylland eller på messer.

Interesseret?

Send din ansøgning og dit CV mærket "**kundeservicemedarbejder**" til nedenstående mail.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte co'couture på 28 11 13 27 eller lisa@cocouture.dk.

Mere information omkring co'couture kan findes på hjemmesiden www.cocouture.dk.

Alle ansøgninger behandles med fuld diskretion.
Vi glæder os til at høre fra dig!